

ПАМЯТКА ПО ПОРЯДКУ ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПРОДАВЦА) ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ).

При наступлении событий, которые клиент может посчитать страховым случаем, ему необходимо предоставить следующие документы в адрес Страхователя:

- ✓ Подтверждение, что масло подобрано с учетом требуемого автопроизводителем уровня свойств по классификациям SAE/API/ACEA/ILSAC/OEM approvals, интервал и условия замены выполнены согласно регламенту автопроизводителя;
- ✓ Результаты анализа масла сертифицированной лабораторией, демонстрирующие отклонения от норм базовых физико-химических показателей согласно стандартам SAE, ГОСТ, ASTM;
- ✓ Заключение независимого эксперта по выходу из строя силового агрегата по причине утери своих химических показателей масла;
- ✓ Образец отработанного масла в объеме не менее 200 мл., аналогичный которому был исследован для заключения из п.3;
- ✓ Документ, подтверждающий покупку: заказ-наряд, товарный чек или другой платежный документ, свидетельствующий о факте приобретения и замены масла в авторизованном сервисном центре AGR;
- ✓ Соответствующие фото и видео материалы;
- ✓ Заполненную форму претензии (форму предоставляет Автосервис).

Дополнительные рекомендации для автосервиса:

При продаже/подарке клиенту «страховки на двигатель», автосервису рекомендуется отображать в заказ-наряде номер партии используемого смазочного материала.

При продаже/подарке клиенту «страховки на двигатель» рекомендуется разъяснить условия программы:

- запрещено использовать для доливки жидкости посторонних производителей, данный факт будет идентифицирован при анализе в случае обращения и послужит поводом для отказа;
- наличие в масле посторонних компонентов (посторонние присадки, следы охлаждающей жидкости, топлива, воды и других жидкостей) будет идентификатором неисправности агрегата и послужит причиной для отказа в гарантии;
- повышенное содержание в масле элементов, не входящих в состав моторного масла (кремний, калий, натрий, сажа и другие элементы) свидетельствуют о неисправности мотора и системы его обеспечения, что послужит причиной для отказа в гарантии;
- на узлы и агрегаты, не задействованные в системе смазки силового агрегата (навесное оборудование, система питания, выпуска, электроника и другие элементы) страховка не распространяется.